

Frase promocional de VEN-T

Proyecto que surge de una necesidad social porque **TODOS** necesitamos ser escuchados.

Protocolo

Este proyecto va dirigido a las personas que callan, a las personas que tienen miedo o vergüenza, a los que se sienten aislados y no tienen dónde desahogarse. Queremos ser el hombro en el que apoyarte, la mano que te ayude a levantarte, el soporte que te mantenga de pie, las manos que te aplaudan cuando superes una dificultad, la sonrisa que veas cuando te sientas mejor.

Queremos llegar al alumnado, que sepa que siempre puede contar con nosotros. Queremos escuchar sus peticiones y darles soluciones. Pero necesitamos escuchar sus gritos.

Pero este proyecto es algo más. Es un micrófono que amplifica el sonido para que esa ayuda solicitada la oigamos, un foro en el que pueda confluír el alumnado, el profesorado, el centro escolar y las familias. Para encontrar ayuda mutua, para ser solidarios, para compartir ideas, dar consejos, iniciar proyectos. En definitiva, para establecer una comunicación fluida, rápida, directa, sólida y sobre todo, útil.

Por ese motivo, lo más importante, en un principio, es conseguir que nuestros alumnos encuentren la vía para poder expresarse, el camino que transitar para poder reencontrarse, encontrar un clavo al que agarrarse. Ese es el primer y primordial objetivo: hacernos visibles a ellos y mostrar que somos alguien en quien poder confiar. Porque la confianza no se regala, se gana. Porque el prestigio no se tiene, se demuestra. Porque sabemos que si queremos que alguien venga a sincerarse, tiene que saber que nunca le fallaremos. Porque si lo hacemos, jamás volverá a recuperar esa confianza.

Queremos que el mensaje nos llegue desde las aulas, pasillos y patios. Con ese fin, contamos con diferentes canales y posibilidades para que puedan expresarse, de varias formas, por tierra mar y aire:

1. Método tradicional: "BuzoVen-T", buzón físico que está situado en la puerta del despacho de Orientación y otro que estará ubicado en el hall del edificio azul. Es importante este elemento por varias razones, pero especialmente porque permite el anonimato, que muchas veces es protector para aquel que comunica. En el buzón podrá dejar alguna nota de carácter personal, contando qué le pasa. Pero también y, muy importante, deberíamos fomentar que el alumnado encuentre aquí un espacio en el que comunicar/denunciar situaciones que observa a diario

pero de las que no se quiere “chivar” de manera nominal, para no exponerse. Deberíamos convertir estos buzones en un lugar en el que se pudiera pedir auxilio, ayuda, defensa del prójimo, sugerencias... Pero nada de todo esto servirá, si el alumnado observa que no hay respuesta, que no se actúa con celeridad. Cuando alguien hace el gesto de acercarse a un buzón para comunicar algo, puede estar movido, en la mayor parte de las ocasiones por la desesperación. Por esta razón, la respuesta debe ser inmediata. Ese es el compromiso que tiene que adquirir el centro y los miembros del equipo Ven-T.

2. También podemos crear un canal de comunicación digital y para este tenemos dos opciones:
 - a. Dirección de correo electrónico vent@fundacionpjo.es visible en la cartelería.
 - b. [Formulario anónimo online](#) con la misma finalidad que el buzón físico.
3. Equipo de respuesta. Dependiendo del caso y de la situación, afrontará el tema y la casuística marcará el camino a seguir. Se sustenta sobre cuatro pilares:
 - a. un **equipo de profesores** preparado para intervenir, mediar y acompañar en el proceso. El profesor es oreja para escuchar, manos para soportar, ojos para observar y boca para aconsejar. Cuando vea que no puede hacer más o que necesita apoyo, derivará el caso a los profesionales.
 - b. un **equipo de alumnos** acompañantes formados y preparados, implicados, que quieran participar.
 - c. el **centro escolar** aporta medios materiales y personales. Lo que beneficia la convivencia, beneficia al centro. Es un proyecto de centro.
 - d. las **familias** tiene un papel importante. Nos apoya y acompaña en el proyecto.